

ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass

Herr Heiko J. Janssen

an der Fortbildung für ausgebildete und erfahrene Trainer & Coaches zum

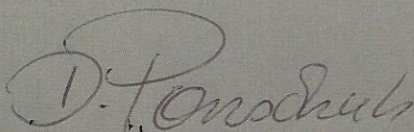
Wirtschaftsmediator

teilgenommen und die Abschlussprüfung erfolgreich bestanden hat.

Die Fortbildung umfasste folgende Inhalte:

- Grundlagen, Rahmenbedingungen, ethisches Selbstverständnis sowie Ablauf der Mediation, insbesondere der Wirtschaftsmediation
- Rollenverständnis und Haltung des Mediators
- Zielführender Umgang mit schwierigen Situationen und Konfliktkompetenz
- Verfeinerung Verhandlungs- und Kommunikationstechniken
- Ergänzung Moderations- und Visualisierungsmöglichkeiten
- Rechtliche Rahmenbedingungen im Mediationsgesetz
- Rollensimulationen, praktische Übungen

München, 14. Oktober 2017



Dagmar Ponschab

Wirtschaftsmediatorin IHK

Ausbilderin Bundesverband Mediation (BM)